

FORMULÁRIOS

I. FATORES DE AVALIAÇÃO PARA O SERVIDOR DA ÁREA ADMINISTRATIVA



AVALIAÇÃO de DESEMPENHO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INDIVIDUAL
DOS SERVIDORES DA SAÚDE - ADISS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA



Governo do Estado do Rio Grande do Norte

Coordenadoria de Operações de TI&C
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos

Avaliação de Desempenho

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado

Parte 1 do Questionário (Dimensão Comportamental)

Questão 1:

1	2	3	4
---	---	---	---

Responsabilidade: Responsabilidade no exercício do cargo público, atendendo aos preceitos constitucionais da Administração Pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, demonstrando consciência da importância do serviço público de qualidade para a sociedade.

Questão 2:

1	2	3	4
---	---	---	---

Cooperação: Atitude cooperativa em relação à equipe, adotando uma postura profissional e participativa, com vistas à execução das atividades do setor.

Questão 3:

1	2	3	4
---	---	---	---

Iniciativa: Atuação pró-ativa para dar andamento ou dar início as atividades por conta própria, prevendo fatos e atos que ainda não aconteceram, antevendo consequências e/ou resultados, antecipando a ação com rapidez e eficácia.

Questão 4:

1	2	3	4
---	---	---	---

Comportamento Ético e Profissional: Atitude condizente com o cargo e o ambiente de trabalho em relação à sua apresentação, comportamentos e atitudes, atuando com sigilo, respeitando usuários e colegas e as normas e regulamentos institucionais.

Questão 5:

1	2	3	4
---	---	---	---

Relacionamento Interpessoal: Capacidade de estabelecer relações amistosas com chefias, colegas e usuários, adequando suas respostas emocionais a cada situação, respondendo com cortesia, atenção e respeito às solicitações e demanda de serviços.

Questão 6:

1	2	3	4
---	---	---	---

Comunicação: Expressão de idéias com lógica e objetividade, por escrito e/ou oralmente, com a preocupação em verificar o entendimento das mensagens transmitidas e recebidas.

Salvar

Página 1 - Página 2 -

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
COTIC - Coordenadora de Operações de TI&C
Centro Administrativo - BR 101 - Km 0 - Lagoa Nova - Natal-RN
CEP: 59064-901



AVALIAÇÃO de DESEMPENHO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INDIVIDUAL
DOS SERVIDORES DA SAÚDE - ADISS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA



Governo do Estado do
Rio Grande do Norte

Coordenadoria de Operações de TI&C
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos

Avaliação de Desempenho

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado

Parte 2 do Questionário (Dimensão Tecnológico)

Questão 7: 1 2 3 4

Conhecimento técnico: Conhecimento das técnicas necessárias ao desenvolvimento de suas atividades, demonstrando domínio do seu campo de atuação e dos processos e rotinas de trabalho.

Questão 8: 1 2 3 4

Eficiência e organização: Capacidade de racionalizar simplificar, organizar as rotinas de trabalho, detendo resultados positivos utilizando os procedimentos, os recursos disponíveis, na execução de atividades e tarefas.

Questão 9: 1 2 3 4

Zelo: Uso adequado dos equipamentos e instalações de serviço, atuando com cuidado e zelo na utilização e conservação dos equipamentos e instalações no exercício das atividades e tarefas.

Questão 10: 1 2 3 4

Solução de problemas: Capacidade de prever e/ou identificar problemas, analisando as causas e as conseqüências e tomando providencias para evitá-los e/ou solucioná-los.

Questão 11: 1 2 3 4

Registro: Atenção nos registros técnicos para preenchimento de formulários e protocolos institucionais de forma correta, bem como no trâmite dos documentos.

Questão 12: 1 2 3 4

ADAPTAÇÃO: Capacidade de se adaptar com facilidade e situações novas e/ou pressões de trabalho. Assimila rapidamente mudanças de qualquer natureza, encarando-as com naturalidade e boa vontade.

Salvar

Página 1 - **Página 2** -

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
COTIC - Coordenadoria de Operações de TI&C
Centro Administrativo - BR 101 - Km 0 - Lagoa Nova - Natal-RN
CEP: 59064-901

II. FATORES DE AVALIAÇÃO PARA O SERVIDOR DA ÁREA ASSISTENCIAL



AVALIAÇÃO de DESEMPENHO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INDIVIDUAL
DOS SERVIDORES DA SAÚDE – ADISS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA



Governho do Estado do
Rio Grande do Norte

Coordenadoria de Operações de TI&C
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos

Avaliação de Desempenho

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado

Parte 1 do Questionário (Dimensão Comportamental)

Questão 1: 1 2 3 4

Responsabilidade: Responsabilidade no exercício do cargo público, atendendo aos preceitos constitucionais da Administração Pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, demonstrando consciência da importância do serviço público de qualidade para a sociedade.

Questão 2: 1 2 3 4

Comportamento ético e profissional: Atitude condizente com o cargo e o ambiente de trabalho em relação à sua apresentação, comportamentos e atitudes, atuando com sigilo, respeitando usuários e colegas e as normas e regulamentos institucionais.

Questão 3: 1 2 3 4

Relacionamento interpessoal: Habilidade de relacionamento interpessoal, adequando suas respostas emocionais a cada situação demonstrando respeito e cortesia com as pessoas, principalmente com os usuários dos serviços.

Questão 4: 1 2 3 4

Desenvolvimento Permanente: Orientação para o auto-desenvolvimento, buscando o aperfeiçoamento pessoal, profissional e sistêmico, com a preocupação de ampliar a qualidade do seu trabalho.

Questão 5: 1 2 3 4

Cooperação: Atitude cooperativa e cidadã em relação à equipe, usuários e instituição colaborando com os outros profissionais, adotando uma postura participativa, com vistas a satisfação dos usuários.

Questão 6: 1 2 3 4

Controle Emocional: Capacidade de controlar as emoções evitando conflitos com chefias, colegas e usuários no ambiente de trabalho, conduzindo os problemas de maneira conciliadora.

Página 1 - Página 2 -

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado



Governho do Estado do Rio Grande do Norte
COTIC - Coordenadonona de Operações de TI&C
Centro Administrativo - BR 101 - Km 0 - Lagoa Nova - Natal-RN
CEP: 59064-901



AVALIAÇÃO de DESEMPENHO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INDIVIDUAL
DOS SERVIDORES DA SAÚDE - ADISS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA



Governo do Estado do
Rio Grande do Norte

Coordenadoria de Operações de TI&C
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos

Avaliação de Desempenho

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado

Parte 2 do Questionário (Dimensão Tecnológico)

Questão 7: 1 2 3 4

Conhecimento Técnico: Conhecimento das técnicas necessárias ao desenvolvimento de suas atividades, demonstrando domínio do seu campo de atuação e dos processos e rotinas de trabalho.

Questão 8: 1 2 3 4

Qualidade do trabalho: Execução das tarefas com exatidão e correção, demonstrando domínio dos conhecimentos e das habilidades necessárias ao desenvolvimento de suas atividade observando normas, leis e regulamentos de seu campo de atuação, obtendo resultados positivos, racionalizando e simplificando rotinas de trabalho.

Questão 9: 1 2 3 4

Organização e zelo: Capacidade de organizar e racionalizar os procedimentos obtendo resultados positivos utilizando os recursos disponíveis, atuando com cuidado e zelo na utilização e conservação dos equipamentos e instalações no exercício das atividades e tarefas.

Questão 10: 1 2 3 4

Registros: Atenção nas anotações técnicas para preenchimento de formulários e protocolos institucionais de forma correta, bem como no trâmite dos documentos.

Questão 11: 1 2 3 4

Eficiência: Capacidade de racionalizar e simplificar as rotinas de trabalho obtendo resultados positivos utilizando os recursos disponíveis.

Questão 12: 1 2 3 4

Administração do tempo: Capacidade de cumprir as demandas de trabalho dentro do expediente, demonstrando habilidade em organizar e distribuir seu tempo para a realização das atividades.

Salvar

Página 1 - Página 2 -

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
COTIC - Coordenadonia de Operações de TI&C
Centro Administrativo - BR 101 - Km 0 - Lagoa Nova - Natal-RN
CEP: 59064-901

III. FATORES DE AVALIAÇÃO PARA O SERVIDOR DA ÁREA GERENCIAL



AVALIAÇÃO de DESEMPENHO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INDIVIDUAL
DOS SERVIDORES DA SAÚDE - ADISS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA



Governo do Estado do Rio Grande do Norte

Coordenadoria de Operações de TI&C
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos

Avaliação de Desempenho

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado

Parte 1 do Questionário (Dimensão Comportamental)

Questão 1:	1	2	3	4
RESPONSABILIDADE: Responsabilidade no exercício do cargo público, atendendo aos preceitos constitucionais da Administração Pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, demonstrando consciência da importância do serviço público de qualidade para a sociedade. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				

Questão 2:	1	2	3	4
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL: Habilidade de relacionamento interpessoal, adequando suas respostas emocionais a cada situação demonstrando respeito e cortesia com as pessoas e grupos, demonstrando liderança e capacidade de mobilização. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				

Questão 3:	1	2	3	4
VISÃO ESTRATÉGICA: Capacidade de encontrar alternativas criativas para atingir objetivos, analisando as condições favoráveis/desfavoráveis às ações, buscando os meios necessários e aproveitando recursos, pessoas e oportunidades. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				

Questão 4:	1	2	3	4
VISÃO SISTÊMICA: Capacidade de analisar as situações de trabalho a partir da visão do todo e da integração entre os campos de atuação da equipe, sempre considerando os resultados do setor em relação à missão da unidade contribuindo para o alcance da missão da SESAP. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				

Questão 5:	1	2	3	4
COMUNICAÇÃO: Capacidade de estabelecer o diálogo de forma a possibilitar a comunicação franca, sendo capaz de ouvir e de interessar-se pelo que o outro lhe diz, demonstrando discernimento para dar a melhor resposta possível para as necessidades do grupo. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				

Questão 6:	1	2	3	4
NEGOCIAÇÃO: Habilidade de persuasão, revelando boa articulação com as demais instâncias, buscando as condições de trabalho necessárias para o alcance dos objetivos do setor. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>				

Pagina 1 - Pagina 2 -

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
COTIC - Coordenadoria de Operações de TI&C
Centro Administrativo - BR 101 - Km 0 - Lagoa Nova - Natal-RN
CEP: 59064-901



AVALIAÇÃO de DESEMPENHO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INDIVIDUAL
DOS SERVIDORES DA SAÚDE - ADISS
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE PÚBLICA



Governo do Estado do
Rio Grande do Norte

Coordenadoria de Operações de TI&C
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos

Avaliação de Desempenho

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado

Parte 2 do Questionário (Dimensão Tecnológico)

Questão 7: 1 2 3 4

PLANEJAMENTO E GESTÃO DE RECURSOS: Planejamento do trabalho, gerenciamento dos recursos disponíveis, com distribuição das atividades em função da obtenção dos resultados previstos para o setor, definindo o que fazer, como fazer, recursos necessários, prazos, equipe, critérios de acompanhamento e controle.

Questão 8: 1 2 3 4

CONHECIMENTO TÉCNICO: Conhecimento das técnicas gerenciais e administrativas necessárias ao desenvolvimento das atividades, demonstrando domínio dos processos e rotinas de trabalho executados no setor.

Questão 9: 1 2 3 4

GESTÃO DE PESSOAS: Desenvolvimento de pessoas da equipe, promovendo e incentivando o aperfeiçoamento pessoal e profissional, visando à melhoria da qualidade de vida do servidor e os resultados dos serviços prestados.

Questão 10: 1 2 3 4

DECISÃO: Compartilhar as informações com a equipe, incentivando a co-participação e a responsabilização na tomada de decisão para o alcance dos resultados do setor, a partir da análise das condições e recursos disponíveis.

Questão 11: 1 2 3 4

LIDERANÇA: Capacidade de gerenciar buscando o envolvimento e o comprometimento da equipe na formulação de planos de trabalho, na análise de problemas, nas decisões compartilhadas, no planejamento, na execução dos serviços e na avaliação das situações surgidas.

Questão 12: 1 2 3 4

FLEXIBILIDADE: Capacidade para enfrentar e resolver situações de conflitos com equilíbrio e segurança, sem atitudes preconcebidas ou rígidas, identificando as causas e buscando meios para a solução, sem prejuízos nos compromissos com a sociedade.

Salvar

Página 1 - Página 2 -

Legendas: 1 - Insuficiente, 2 - Abaixo do Esperado, 3 - Dentro do Esperado, 4 - Acima do Esperado



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
COTIC - Coordenadoria de Operações de TI&C
Centro Administrativo - BR 101 - Km 0 - Lagoa Nova - Natal-RN
CEP: 59064-901